



Supplemental home protection

PLAN
2020-21



Proteja lo que importa

Hemos usado Home Warranty ya por 7 años y hemos ahorrado bastante dinero. Son atentos, justos, y no fastidian – cumplen su palabra en cubrir lo que habían dicho.

—Shannon G. (via BBB)

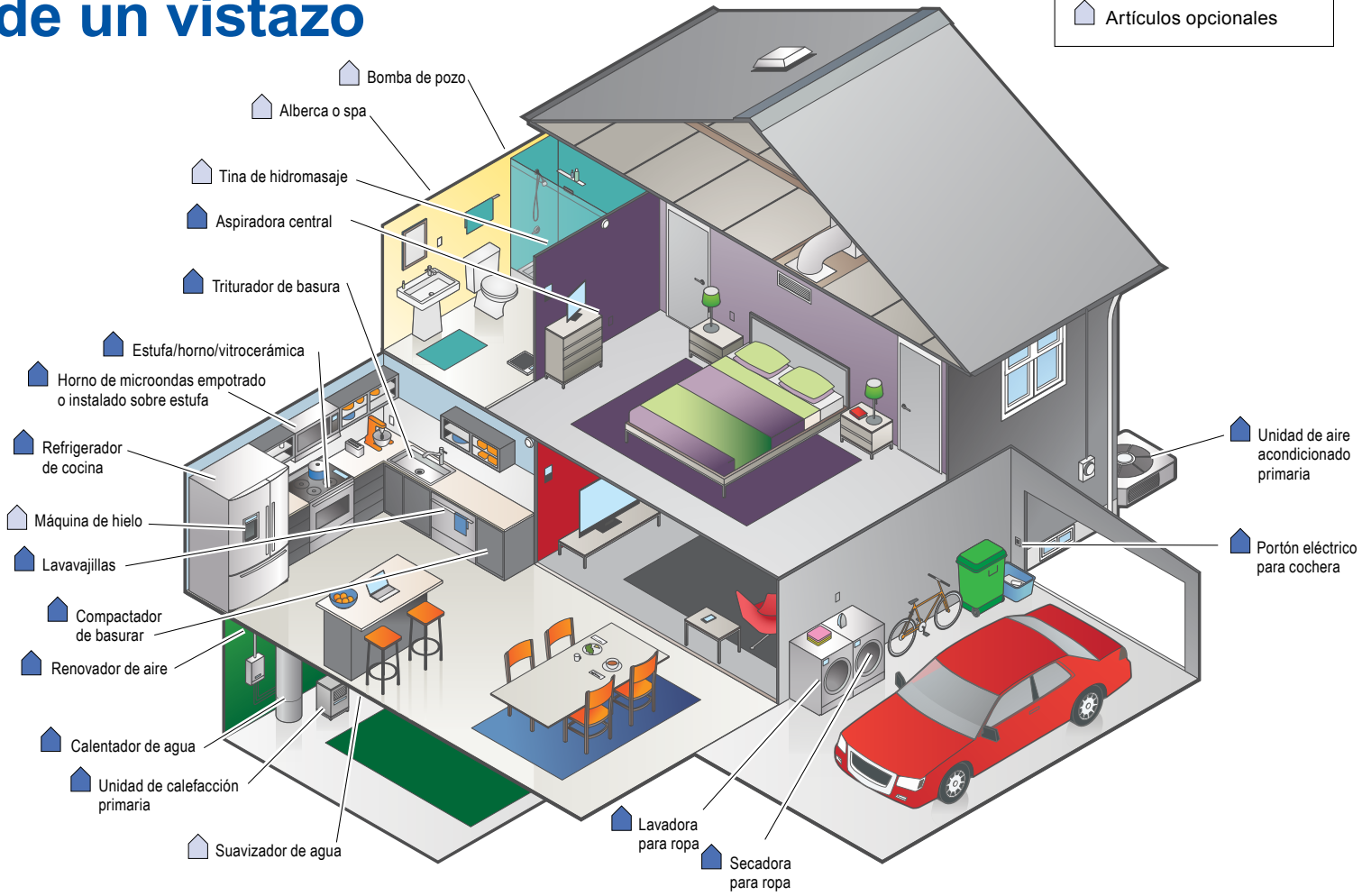
(877) 977-4949 (número sin cargo)
homewarrantyinc.com

Home Warranty of the Midwest, Inc.

©2020

de un vistazo

	Artículos cubiertos
	Artículos opcionales



¿Qué dicen los demás?

Yo soy agente de seguros y también cliente de Home Warranty...Tenemos un representante excelente que siempre me ayuda cuando tengo problemas con ingresar a un cliente nuevo o con una pregunta acerca de que lo que se cubrirá el seguro o hasta contestar mis preguntas u orientarme en cuanto a las reclamaciones que he tenido con ellos. Quería que supieran que me encanta trabajar con Home Warranty no solo por mis experiencias sino también porque me han hecho la vida más fácil.

— Patty S., Agente de seguros

Yo soy nueva propietaria en Carolina del Sur y tuve dos reclamaciones este año. La experiencia fue excepcional. Este contrato va en serio.

— Margaret Q. (via BBB)

En cuanto compré la casa tuve un problema con la bomba de calor. Llamé a Home Warranty, Inc. y vino alguien para evaluarla y cambiarla en un día. ¡Lo único que pagué fue el deducible!

— Steven D. (via Google)

Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Supplemental Home Protection Plan (Plan Complimentario Para la Protección de Vivienda)?

El Supplemental Home Protection Plan es un contrato de servicio para la garantía de vivienda que cubre las reparaciones y reemplazos necesarios para restaurar los electrodomésticos así como los sistemas mecánicos de su vivienda a las condiciones de operación normal. En lugar de gastar cientos de dólares en las reparaciones, usted solo paga una cuota de servicio mínimo por incidente.*

¿Cómo funciona el Supplemental Home Protection Plan?

Hable DIRECTO por teléfono con uno de nuestros las 24 horas al día, los siete días de la semana, para estar conectado a un técnico de servicio local.

* Sujeto a los términos y condiciones del contrato.

Supplemental Home Protection Plan

Artículos Cubiertos

Unidad de calefacción primaria	🏠
Unidad de aire acondicionado primaria	🏠
Renovador de aire	🏠
Calentador de agua, incluso los de paso	🏠
Triturador de basura	🏠
Aspiradora central	🏠
Portón eléctrico para cochera	🏠
Compactador de basura	🏠
Horno de microondas empotrado o instalado sobre estufa	🏠
Refrigerador de cocina	🏠
Lavavajillas	🏠
Estufa/horno/vitrocera mica	🏠
Lavadora para ropa	🏠
Secadora para ropa	🏠
Alberca o spa (\$200 adicional para cada una)	disponible
Bomba de pozo (\$85 adicional)	disponible
Tina de hidromasaje (\$60 adicional)	disponible
Suavizador de agua (\$30 adicional)	disponible
Máquina de hielo (\$30 adicional)	disponible

Datos

Acerca de Home Warranty

- Los propietarios gastan un promedio de **\$900** por año en reparaciones de los sistemas mecánicos y electrodomésticos.¹
- La vida útil de los 9 electrodomésticos/sistemas más importantes es de **13** años, y la probabilidad de que falle uno de ellos en un determinado año es el **68%**.²
- El costo de reparación de un sistema mecánico o electrodoméstico tiene un rango de **\$65 a \$2,000**; el costo promedio de reemplazar uno de estos artículos es de **\$1,085**.³

¹ Consumer Expenditure Survey, Censo de EEUU

^{2,3} Home Repair and Remodel, Marshall & Swift L.P.

¿Por qué se debe comprar un Supplemental Home Protection Plan?

Le da la **tranquilidad** durante una de las inversiones más grandes de **su vida**. Deje de preocuparse por las reparaciones caras de los electrodomésticos así como de los sistemas mecánicos de su vivienda. Una llamada sin costo es todo lo que necesita.

Le da **una protección presupuestal** después de comprar una vivienda. Usted solo paga una cuota de servicio mínimo por reparación y Home Warranty paga el resto.* Los propietarios realizan un promedio de 1.2 reclamaciones al seguro durante su primer año en una vivienda nueva.**

Su seguro de vivienda **le protege en el caso de una pérdida** debido a incendio, humo, tormentas, granizo, robo, etcétera...pero este seguro no le protege si los sistemas mecánicos y los electrodomésticos fallan debido a deterioro por el uso normal. **Cubre el lapso de wear and tear (deterioro por uso)** que existe por la exclusión a la cobertura de su seguro de propietario de vivienda (sujeto a las provisiones de la garantía).

Permite que usted escoja a un proveedor de servicio para efectuar la reparación. Un proveedor de servicio asignado por Home Warranty (depende su disponibilidad) llevará a cabo los diagnósticos iniciales.

*Hasta los límites del contrato

**Basado en los datos internos de reclamaciones al seguro para los años 2012 al 2016

Hemos protegido los electrodomésticos, así como los sistemas mecánicos de su vivienda desde el 1999



Muestra del Acuerdo *Supplemental Home Protection Plan Agreement*

Los términos y condiciones actuales del contrato se encuentran en la página de homewarrantyinc.com y se entregan al cliente en el paquete de bienvenido cuando se paga el plan.

Para servicio o preguntas, o para recibir precios y términos para unidades múltiples, llame gratis al: (877) 977-4949 o visite homewarrantyinc.com.

REQUISITOS PARA COBERTURA

1. Todos los sistemas mecánicos y electrodomésticos cubiertos tienen que estar operando normalmente en el momento en que la garantía entra en vigor. Las condiciones que existían antes del periodo de cobertura o los sistemas y electrodomésticos que nunca funcionaron correctamente durante el periodo de cobertura de garantía se consideran preexistentes y no son elegibles para cobertura bajo este Acuerdo.

2. El acuerdo cubre solo las reparaciones que resultan del deterioro de uso asociado con el uso normal de los artículos cubiertos.

3. La compra o inscripción del plan implica consentimiento a todos los términos y condiciones del Acuerdo.

Si el pago inicial de la garantía se paga por adelantado, la cobertura empieza el día del orden y continúa por el número de años pagados. Nosotros tenemos que recibir el pago inicial de la garantía dentro de 15 días después de que se solicita. Si el pago tarda más de los 15 días, la garantía comienza el día que se recibe el pago. Después de un periodo de 30 días del comienzo de la cobertura, hay posibilidad de organizar los pagos para que sean mensuales a lo largo del término anual. Se puede deducir los pagos pendientes de la garantía anual de las devoluciones para el servicio. Se tiene que esperar 30 días antes de presentar reclamaciones de los artículos opcionales agregados después del periodo inicial de la garantía.

COBERTURA

1. El acuerdo provee para la reparación (incluso las partes y mano de obra) o el reemplazo de todas las cosas para las cuales se compró la cobertura (sujeto a los términos y limitaciones de este Acuerdo), menos una cuota de servicio de \$75 por incidente o el costo del servicio real, cualquiera que sea menor, que se paga a la compañía que provee el servicio. "Por incidente" se define por una falla singular que ocurre dentro de una sola unidad o lugar y que requiere una sola reparación. Si se determina que las fallas hayan ocurrido fuera de estos parámetros, se les aplicará cuotas de servicios comerciales adicionales. Si Usted no paga la cuota de servicio, se resultará en una suspensión de la cobertura de garantía hasta que se pague, y en ese momento la cobertura será restablecida sin extender el periodo original de cobertura. En el caso de una reparación hecho bajo este Acuerdo que falla dentro de los 30 días después de la reparación inicial, este Acuerdo provee un servicio de nuevo sin aplicar cuotas adicionales. La tarifa de las cuotas de servicio está sujeta a cambios sin previo aviso.

2. Para los artículos cuyas piezas ya no existen o en el caso de una reparación más costoso que un reemplazo, el artículo se considerará no reparable. Nosotros ofreceremos un pago equivalente al valor de la versión conforme la norma para el constructor nuevo del artículo determinado por nosotros (la versión conforme la norma para el constructor no indica que sea exactamente igual en cuanto a: eficiencia, marca, color, acabado, dimensiones, ni características. En cuanto a la reparación de cualquier electrodoméstico, nosotros no pagaremos por ninguna de las fallas que no contribuyen a la función principal del aparato que incluye, pero no se limita a: su capacidad inalámbrica, los televisores o radios integrados en el electrodoméstico, etc. En el caso de reemplazo, el cliente paga por la instalación. En cuanto a los aparatos cuya información técnica no existe debido a los números de serie, marca o modelo no distinguibles o ausentes, el cliente recibirá una cantidad para su reparación basada en una pieza compatible.

3. Podremos, a criterio exclusivo, permitir que Usted reciba una cantidad de dinero equivalente al costo de reparación para aplicar al reemplazo de un artículo en lugar de repararlo, pero esta cantidad nunca excederá el costo estimado de reparación determinado por Nosotros, independientemente de la condición y edad del artículo.

4. Nosotros tenemos el derecho total de escoger el técnico de servicio y no reembolsará ningún trabajo hecho sin tener una autorización previa o hecho por un técnico de servicio contactado directamente por el cliente, a menos que el cliente haya recibido esa indicación de Nosotros (con la excepción de las reparaciones de emergencia elaboradas a continuación).

5. Todas las peticiones para servicio no contestadas de inmediato serán contestadas con una llamada telefónica dentro de 4 horas durante el horario normal de trabajo y dentro de 48 horas durante el fin de semana y los días festivos. El Acuerdo permite que Usted contacte a una compañía de servicio y cite el servicio

durante el horario normal de trabajo. Usted puede optar por tener un servicio fuera del horario de trabajo o agilizado siempre y cuando sea bajo Su discreción y ese será responsable por cualquier costo adquirido por pedir un servicio agilizado. Nosotros tenemos el derecho de obtener una segunda opinión. En el caso de una emergencia fuera del horario de trabajo, llame sin costo al (877) 977-4949 (las 24 horas al día, 7 días a la semana, y 365 días al año) y permanezca en línea.

6. Nosotros reservamos el derecho total de determinar si un sistema o aparato se reparará o se reemplazará y el derecho total de limitar la cantidad pagada por una reparación o reemplazo individual.

7. Si una propiedad tiene varios sistemas mecánicos o electrodomésticos que requieren la compra de cobertura adicional y la cobertura no se compra, Nosotros reservamos el derecho de determinar cuáles sistemas mecánicos y/o electrodomésticos son de uso primario y por ende cubiertos por este Acuerdo. En la mayoría de los casos, o el sistema que brinda servicio a la principal área de una vivienda o el sistema más grande se considerará el sistema primario.

8. Nosotros reservamos el derecho de solicitar la reparación o reemplazo con piezas de segunda mano, de marca blanca, usadas, refabricadas o reacondicionadas.

9. El aviso de cualquier falla se nos tiene que presentar a nosotros antes de que se venza el acuerdo y el servicio aprobado tiene que estar cumplido dentro de los seis meses del vencimiento del acuerdo.

10. A menos que una pieza o artículo esté se menciona de manera específica en la sección de "artículos cubiertos", no está cubierto.

SISTEMAS DE CALEFACCION, AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION

1. Unidad primaria de calefacción y aire acondicionado

Observación: Cualquier unidad que funciona tanto para calentar como para enfriar (lo cual incluye, pero no se limita a las bombas de calor) cuenta como ambos sistemas para los propósitos de este acuerdo y una cobertura adicional se tiene que comprar si usted quiere cobertura para unidades de calefacción o aire acondicionado suplementales o de respaldo, aun y si su función está integrada con la unidad primaria.

CUBIERTO—Sistema primario de calefacción (incluye la bomba de calor, calentador de agua, o unidad de caldera) y aire acondicionado (incluye la bomba, aire acondicionado central, o unidad de enfriamiento por evaporación) y las piezas y componentes asociados incluso los motores de extractores, quemadores, controles, palas de ventilador, termostatos de calor/frío, sistemas de control por zona o regulación, intercambiadores térmicos, elementos calefactores, los montajes de piloto o arrancador, sistemas internas de control, alambrado y relés, motores y interruptores, controlador de aire, capacitadores, compresores, motores de turbina para condensadores, serpentines del condensador, serpentines de evaporador, palas de ventilador, bombas, el filtro de la secadora de refrigerante, la tubería del refrigerante, las válvulas invertidas. Si ninguna de los sistemas mencionados arriba existe en la propiedad, la cobertura puede (bajo Nuestra discreción y con un permiso otorgado antes del comienzo de la cobertura) ser extendida para incluir sistemas del rodapié, pared, dentro del piso u otros sistemas alternativos mientras no sean explícitamente excluidas en esta sección del acuerdo. NO CUBIERTO—Unidades de ventana o portátiles, sistemas de calefacción solar, estufas de pellets o leña, sistema de cable radiante térmico, ni hogares ni sus componentes asociados. Chimeneas. Tubería afuera de la vivienda o subterránea. Componentes de circulación o la reexcavación de pozos para las bombas de calor. Tanques de almacenamiento de combustible. Tanques de expansión. Filtros. Temporizadores. Lámparas de calor. Humidificadores o deshumidificadores. Bomba de drenaje de condensado. Bomba de desagüe (con condensador). Tiros y conductos de ventilación. Sistemas de tamaño no adecuado. Aseo y mantenimiento. Sistemas autónomos o de troncos de gas, incluso tubería de suministro de gas. Amortiguadores. Reguladores de presión. Sistemas computarizados de gestión energética. Sistemas de aire acondicionado de gas. Purificadores electrónicos de aire. Torres de agua. Caballetes de techo y estantes de techo. Enfriadores. Cualquier sistema con asbestos. Recuperadores de calor. Líneas de conexión de refrigerante. Bombas de agua. Torre de refrigeración de agua. Pre-enfriadores. Aislante. Losas de concreto. Los costos relacionados con agregar o recapturar refrigerante. Rodapié, entubado/revestimiento, rejillas de ventilación y radiadores vinculados con un sistema de calentador de agua, los costos relacionados a las pruebas de fugas; uso de grúas, los costos relacionados con el reemplazo de piezas en funcionamiento para hace que un sistema sea compatible (lo cual incluye la conversión a R410a), y unidades ubicados en cocheras no conectadas a la vivienda.

2. **Renovador de aire.** CUBIERTO—Todos las piezas y componentes excepto: NO CUBIERTO—Filtros. Sistemas remotos de control de baja tensión.

SISTEMAS Y ARTÍCULOS CUBIERTOS

Observación: A menos que se compre una cobertura adicional o se aclare con Home Warranty, solo uno de los siguientes sistemas está incluido en cada unidad residencial.

1. **Calentador de agua.** CUBIERTO—Unidad primaria (incluye la unidad con tanque, sin tanque, de ventilación potente o el calentador de agua de paso y sus piezas), montaje de ventilador extractor, elementos del calentador de agua, válvulas de control de gas, y termostatos. **La cobertura para el calentador de agua se limita a \$1,000 por año de contrato.** NO CUBIERTO—Calentador de agua solar y componentes. Tanques de expansión térmica o tanques contenedores. Ruidos. Olores. El color o la puridad del agua. Tiros y conductos de ventilación. Manta de aislamiento. Los dispensadores de agua caliente son considerados como calentador de aguas secundarios y no están cubiertos a menos que se compre una cobertura opcional para ellos. Calentadores de agua no directos y componentes. Unidades combinados de calentador de agua/calentamiento de agua y componentes, a menos que se haya comprado como una unidad de calefacción de agua secundaria.

2. **Triturador de basura.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Fallas debido a obstrucciones.

3. **Aspiradora central.** CUBIERTO—Motor, relés, interruptores, y cableado. NO CUBIERTO—Mangueras, receptáculos, y accesorios. Una capacidad no adecuada. Tubería. Obstrucciones.

4. **Portón eléctrico para cochera.** CUBIERTO—Piezas mecánicas y componentes incluso las cadenas de accionamiento o tornillos de posicionamiento, motor, tabla receptora, relés, transmisores/remotos, interruptores, y sensores de obstrucción. La cobertura es solamente para los portones ubicados en las cocheras conectadas a la estructura de vivienda primaria, o si la cochera no está conectada a la vivienda, una cochera no conectada no mayor a 30 pies de la vivienda se puede usar como la cochera primaria. La cobertura cubre hasta 3 abridores de la puerta de cochera en una sola propiedad. NO CUBIERTO—Baterías, daños causado por fallas de la puerta, montaje de la puerta (lo cual incluye, pero no se limita a los paneles de la puerta, las guías, los rodillos, las bisagras, los cables y resortes). Interferencia de frecuencia. Panel táctil o teclado numérico. Unidades emisores de luz. Panel táctil o de control. Fallas debido a una instalación inadecuada. Mecanismos de contrapeso.

5. **Compactador de basura.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Montaje de cerradura y de llave. Baldes desmontables.

6. **Horno de microondas empotrado o instalado sobre estufa.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Unidades portátiles o sobre la encimera. Unidades de convección o alta velocidad. Forro interior. Puerta de vidrio. Parrillas. Montajes de sonda de carne o asador. Manijas, y la función de convección en una combinación horno/microondas.

7. **Refrigerador de cocina.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: **La cobertura para el refrigerador de cocina se limita a \$1,000 por año de contrato.** NO CUBIERTO—Maquina de hielo, trituradoras de hielo, dosificadores de bebidas y las piezas asociadas. Estructuras o foros térmicos interiores. Deterioro de alimentos. Fugas de refrigerante no accesibles.

8. **Lavavajillas.** CUBIERTO—Todos los componentes o piezas incluso las rejillas, canastas, rodillos, unidades portátiles que se encontraban dentro de la vivienda en el momento que comenzó la garantía. NO CUBIERTO—Limpieza o reparación debido a la introducción de objetos ajenos, costra, oxidación, minerales y otros depósitos. Manijas. El reemplazo de las rejillas sería a criterio exclusivo de Home Warranty.

9. **Estufa/horno/vitrocámica.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Relojes (a menos que afecten la función del horno). Montaje de sonda de carne o asador. Rejillas. Inducción magnética. Controles termostáticos solo se reemplazarán con controles estándares. Vidrio. La función de autolimpieza, y la función de convección en una combinación horno/microondas.

10. **Lavadora.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Dispensador de suavizante de telas, pantalla de filtro. Botones y cuadrantes. Daño causado a la ropa.

11. **Secadora.** CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto: NO CUBIERTO—Ducto de ventilación. Botones y cuadrantes. Daño causado a la ropa.

COBERTURAS OPCIONALES

1. **Alberca o spa.** CUBIERTO—Motor de bomba y montaje. Sistema de calefacción. Se requiere una cuota adicional tanto para el equipo de spa instalado como para la alberca a menos que se utilice solo un equipo común y ya cubierto por la garantía. **La cobertura para la alberca o spa se limita a \$500 por periodo de contrato.** NO CUBIERTO—Iluminación. Forros. Sistemas de filtración. El retiro de arena húmeda del sistema de filtración de arena. Defectos estructurales. Equipo solar. Surtidores. Fuentes

(CONTINÚA AL DORSO)

o cascadas ornamentales y las piezas asociadas. Cubierta para la alberca y el equipo relacionado. Válvula de relleno. Equipo de limpieza integrada o desmontable y las piezas relacionadas. La bomba de calor. Spas portátiles. Sistemas de control temporizador o remoto y sistemas asociados. Plomería relacionada. Válvulas de dos o tres vías. Cualquier componente encerrado en concreto, subterráneo o inaccesible o componentes.

2. Bomba de pozo. CUBIERTO—Todos los componentes y piezas de la bomba de pozo utilizado como la fuente principal de agua para la vivienda incluso la bomba de pozo, los controles, los impulsores, el motor, y el sello de la bomba. **La cobertura de las bombas de pozo se limita a \$500 por periodo de contrato.** NO CUBIERTO—Cajas de pozo. Tanques de presión o almacenamiento. Líneas de plomería o luz que conducen a la vivienda principal o que conectan el tanque de presión con la vivienda principal (lo cual incluye, pero no se limita al cableado que corre de la caja de control hasta la bomba). La reexcavación de pozos. Bombas de carga. Falta de o contaminación de agua. Excavación u otros cargos necesarios para obtener acceso.

3. Tina de hidromasaje. CUBIERTO—Montaje de tina instalada, motor remolino y bomba, controles eléctricos accesibles, bombas de aire, desagüe, las juntas. **La cobertura de una tina con surtidores se limita a \$500 por periodo de contrato.** NO CUBIERTO—Surtidores (jets). Foro o estructura interior de la tina. Calafateo o lechada. Las condiciones de restricción de flujo de agua debido a costra, oxidación, minerales y otros depósitos. Fallas debido a la operación en seca del equipo. Cualquier costo asociado con obtener acceso a los componentes o piezas eléctricas o plomería.

4. Suavizador de agua. CUBIERTO—Todos los componentes y piezas excepto lo que se menciona en seguida. **La cobertura para las reparaciones y reemplazo de un suavizador de agua se limita a \$400 por periodo de contrato.** NO CUBIERTO—Unidades alquiladas no son elegibles para cobertura. Cama de resina o reemplazo de resina.

5. Máquina de hielo. CUBIERTO—La cobertura de reparación o reemplazo de las máquinas de hielo se limita a \$200 por periodo de contrato. Si las piezas no son disponibles, Nuestra obligación se limita al pago con dinero en lugar de la reparación. NO CUBIERTO—máquinas de hielo que son independientes. Dispensador de bebidas.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

1. Las condiciones que resultan de Su negligencia, los actos de Dios, o las situaciones más allá de lo consideramos como uso normal no están cubiertas (lo cual incluye pero no se limita a: abuso, daños por animales/plagas, robo, agua, inundación, incendio, rayos, congelación, viento, desplazamiento de la tierra, instalación incorrecta/alteración, falta de fuente de agua o energía adecuada, fallas eléctricas/sobretensión, fusibles fundidos o interruptores disparados, electrodomésticos desenchufados).

2. El servicio no se brindará a sistemas con materiales peligrosos/tóxicos o asbestos, y el Acuerdo no provee por el retiro, deshecho, o desmontaje de un electrodoméstico o sistema mecánico ni ningún costo asociado con el retiro, reclamación o deshecho de materiales, químicos, o fluidos asociados con la reparación o reemplazo del sistema mecánico o electrodoméstico.

3. Ningún sistema o electrodoméstico fuera de los límites la cimentación de la vivienda y la cochera conectada está cubierto con la excepción de las unidades de aire acondicionado central o bombas de calor, equipo opcional de alberca y spa o bombas de pozo opcionales.

4. El acuerdo solo cubre viviendas de residencia de una sola familia. Solo se cubrirán las unidades múltiples si se ha pagado la tarifa correspondiente. Electrodomésticos y sistemas mecánicos utilizado como comerciales o por un negocio en vivienda no son elegibles para cobertura (lo cual incluye, pero no se limita a: guardería, salón de belleza, servicio de comidas).

5. El acuerdo no cubre ninguna reparación de electrodoméstico ni sistema mecánico, ni pieza, cubierto por una garantía del fabricante o aviso de retirada y/o boletín de servicio, ni un defecto por parte del fabricante, ni cualquier electrodoméstico ni sistema cuya garantía de fabricante que se haya anulado debido a la remoción de la etiqueta del modelo de fabricación o número de serie.

6. Reparaciones cosméticas o no operacional no están cubiertas (lo cual incluye, pero no se limita a: ruido, olor, corrosión, relojes/temporizadores, la función de autolimpieza u otras piezas que no afecta la operación esencial del aparato, la pérdida de funciones opcionales, equipo de monitoreo computarizado). El acuerdo no paga las reparaciones asociadas con una falla de funcionamiento debido a sistemas de tamaño inadecuado, falla de llevar a cabo una rutina de mantenimiento o una acumulación de cal, costra, sedimento u otros depósitos químicos, color o pureza del agua.

7. El acuerdo no paga por servicios asociados con el mantenimiento rutina (lo cual incluye, pero no se limita a: la limpieza, la lubricación, o el reemplazo de filtros) ni en el caso

cuando ninguna pieza quebrada se detecta o la falla no se puede volver a presentarse.

8. Este Acuerdo no es una póliza de seguros y no se duplica o se sustituye por una cobertura provista bajo otra póliza de seguros.

9. Cualquier retiro, reparación, o reemplazo de sistemas quienes defecto está causado por la humedad (lo cual incluye, pero no se limita a: moho, podredumbre, hongos, corrosión) no está cubierto.

10. Artículos consumibles o prescindibles no están cubiertos (lo cual incluye, pero no se limita: los filtros, las bombillas).

11. Nosotros no nos hacemos responsables por cualquier trabajo o gasto (incluso los permisos) necesario para que los sistemas cumplan con los códigos o regulaciones de las empresas de servicios públicos, el gobierno local, estatal, o federal o cualquier otra jurisdicción.

12. Este Acuerdo no cubre los daños consecuentes, lo cual incluye, pero no se limita al desperdicio de comida o ropa, el daño a personas, propiedad inmobiliaria, propiedad personal, o cualquier otro artículo (sea cubierto por este Acuerdo o no) debido a una falla de realizar o falla de realizar a tiempo una reparación o reemplazo de un electrodoméstico o un sistema no está cubierto.

13. El retiro o reconstrucción de, o daño subsiguiente o incidental a, sistemas, electrodomésticos, unidades o paredes, pisos, alfombra, baldosa, techos y lo relacionado necesario para llevar a cabo las reparaciones no está cubierto.

14. Cualquier sistema o electrodoméstico en el cual Usted haya negado o rehúso proveer a la empresa de servicio acceso al artículo o sus sistemas de apoyo está exento de la cobertura.

15. Este Acuerdo no cubre demoras ni incumplimiento de servicio debido a o relacionado con cualquiera de las exclusiones mencionadas ahí: escasez de material o labor, o la no disponibilidad del proveedor de servicio a realizar el servicio debido al abuso verbal, amenaza de acciones legales o solicitudes para violar los estándares éticos o distorsionar la verdad sobre la diagnosis.

16. Cualquier sistema o electrodoméstico que está operando dentro de los estándares organizacionales regulatorios del comercio industrial (lo cual incluye, pero no se limita a: EPA, OSHA, códigos locales o estatales de construcción, ASHRAE, BPI) para las emisiones de carbono monóxido o la pérdida de refrigerante está considerado seguro para operación y no esta elegible para reparación o reemplazo bajo este Acuerdo hasta que los niveles de emisión excedan aquellos estándares.

17. Su único remedio bajo este Acuerdo es la recuperación del costo de la reparación o reemplazo requerido, cual sea menor. Usted acepta que en ningún caso Nuestra responsabilidad superará los \$5,000 por artículo cubierto o el agregado de \$15,000 durante el periodo del contrato.

18. Este acuerdo contiene el acuerdo completo y el entendimiento entre las partes del presente con respecto al contenido del presente, y reemplaza todos los acuerdos, entendimientos, incentivos y condiciones anteriores y contemporáneos, expresos o implícitos, orales o escritos, de cualquier naturaleza con respecto al tema del presente. Los términos expresos del presente controlan y reemplazan cualquier curso de desempeño y/o uso del comercio que sea inconsistente con cualquiera de los términos del presente.

TRANSFERENCIA, CANCELACIÓN Y RENOVACIÓN

1. Transferencia: Este Acuerdo se puede transferir al nuevo propietario, pero permanece ligado con la propiedad (los sistemas y electrodomésticos) originalmente garantizada.

2. Cancelación por Nosotros: Nosotros nos reservamos el derecho de cambiar o cancelar este Acuerdo con 30 días de aviso por escrito, indicando el motivo de una fecha efectiva y enviada a la dirección más actual en nuestro registro. En el caso del fraude, falsa representación del material (que incluye la falsa representación de la condición del sistema/electrodoméstico), o falta de pago, esta cancelación podrá ser inmediato y sin aviso a menos que se indique lo contrario a continuación en la sección de "EMIENDAS ESPECIFICAS POR ESTADO." Si cancelamos este Acuerdo, le daremos un reembolso de 100% del precio de compra prorrateado no ganado basado en los meses restantes del Acuerdo, excepto en el caso de cancelación por falta de pago de Usted, por el cual no habrá reembolso. No se aplicará ningún cargo por cancelación del Acuerdo si Nosotros lo hacemos a menos que se indique lo contrario a continuación en la sección de "EMIENDAS ESPECIFICAS POR ESTADO."

3. Cancelación por Usted: Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento mediante notificación por escrito a: Home Warranty of the Midwest, Inc. P.O. Box 1, Rock Rapids, IA 51246. La cancelación surte efecto al fin del mes actual de cobertura.

a. Si Usted cancela este Acuerdo dentro de los primeros 30 días y no se ha proporcionado ningún servicio, Usted tiene derecho de recibir un reembolso completo del precio de compra pagado del Acuerdo y no se aplicará ningún cargo por cancelación a menos que se indique lo contrario a continuación en la sección de "EMIENDAS ESPECIFICAS POR ESTADO." Si Usted tiene derecho a un reembolso por dicha cancelación y dicho reembolso no se paga dentro de

los 45 días, se agregará una multa del 10% del precio de compra a su reembolso por cada mes que dicho reembolso permanezca sin pagar.

b. Si Usted cancela después del día 30, o se ha proporcionado un servicio, recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra no derivado del trabajo basado en los meses restantes del Acuerdo, menos el costo de los reclamos pagados y un cargo por cancelación (cual sea menos o el 10% del pago de compra o \$50) a menos que se indique lo contrario a continuación en la sección de "EMIENDAS ESPECIFICAS POR ESTADO."

4. Renovación: Los acuerdos están renovables bajo la Nuestra discreción y donde esté permitido por ley. Nosotros le notificaremos de la cuota de renovación y los términos del Acuerdo se sea aplicable. Las renovaciones del contrato surten efecto cuando se venza el contrato original y duran por un periodo de un año. Los contratos que tienen un plan de pago mensual se renuevan automáticamente.

5. Cualquier renovación aplicada después del vencimiento del Acuerdo está sujeta a un periodo de espera de 30 días hasta que la cobertura se vuelva a reanudar.

MISCELANEA

El Supplemental Home Protection Plan ("Acuerdo") está entre el proveedor, Home Warranty of the Midwest, Inc. P.O. Box 1 Rock Rapids, IA 51246, (877) 977-4949 ("Nosotros" "Nos" y "Nuestro(a)") y el comprador ("Usted" y "Su").

La carta de bienvenida que Usted recibe al inscribirse se incluye en estos términos y condiciones.

El Acuerdo está sujeto a los impuestos sobre la venta, tanto locales como estatales, donde sea aplicable. Nosotros reservamos el derecho de cambiar/enmendar los precios del plan, la cobertura, o los términos del Acuerdo sin previo aviso. El cliente acepta resolver todas las disputas asociadas con este Acuerdo exclusivamente a través de un arbitraje final y vinculante, a menos que las leyes del estado donde se encuentra la propiedad cubierta exijan lo contrario, y solo de manera individual, y no de ninguna forma de clase, colectiva ni por un procedimiento de representante particular del fiscal general ("Renuncia de demanda colectiva").

Esta disposición de arbitraje vinculante no impide la presentación de una queja ante una agencia administrativa gubernamental en la medida en que tales quejas estén permitidas a pesar de un acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo se interpretará y se determinarán las relaciones legales entre las partes, de conformidad con las leyes del Estado de Iowa. La compra de esta garantía puede resultar en el pago, de parte nuestra, de una cuota o comisión al agente o asesor de ventas quien obtuvo esta venta. Las obligaciones del proveedor bajo este Acuerdo de servicio son respaldados por la plena fe y crédito del proveedor.

EMIENDAS ESPECIFICAS POR ESTADO

Residentes de Colorado: Este Acuerdo puede estar cubierto por la Ley de Protección al Consumidor de Colorado y/o la Ley de Prácticas Injustas, Artículo 1 del Título 6 de los Estatutos Revisados de Colorado (CRS). Es posible que Usted tenga derecho a una acción civil bajo esas leyes, incluida la obtención del recurso o las sanciones especificadas en esas leyes. Las reparaciones comenzarán dentro de las 48 horas después de que nosotros le devolvemos la llamada o conforme lo acordado.

Residentes de Georgia: No se deducirán los reclamos pagados de ningún reembolso adeudado. No podemos cancelar este Acuerdo por ningún motivo que no sea la falta de pago del precio de compra por parte Suya, fraude o falsa representación por parte Suya. Este Acuerdo está respaldado por una garantía emitida por Travelers Casualty and Surety Company of America, 1 Tower Square, 2MS, Hartford, CT 06183. Usted tiene derecho a presentar un reclamo directo a Travelers Casualty and Surety Company of America en caso de que Nosotros no paguemos un reclamo ni realicemos un reembolso dentro de los 60 días posteriores a la presentación de la prueba de pérdida.

Residentes de Illinois: Se cobrará un cargo de cancelación (cual sea menos) \$50 o el 10% del precio de compra del Acuerdo sobre cualquier cancelación.

Residentes de Indiana: Nuestras obligaciones bajo este Acuerdo están respaldadas por la póliza de seguro de reembolso emitida por Chubb Group of Insurance Companies, 202B Hall's Mill Road, Whitehouse Station, NJ 08889, (800) 699-9916. Si Nosotros no hemos pagado un reclamo ni hemos brindado un servicio dentro de los 60 días posteriores a la realización de su solicitud, incluso los reembolsos, Usted tiene derecho a presentar un reclamo directamente con la aseguradora.

Residentes de Iowa: El emisor de este Acuerdo está sujeto las normas de la División de Seguros del Departamento de Comercio del Estado de Iowa comisionado: Doug Ommen, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315. Las quejas que no se resuelven con el emisor se pueden presentar frente a la División de Seguros,

1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315. El periodo de tiempo para obtener un reembolso completo del pago antes de que se aplique una multa se modifica de 45 días a 30 días.

Residentes de Kentucky: El emisor mantiene un bono de rendimiento según las normas establecidas por el Commonwealth de Kentucky. El titular de este Acuerdo tiene derecho de hacer una reclamación en contra de la aseguradora en el caso que la aseguradora no paga una reclamación dentro de 60 días de su registro: United States Fire Insurance Company, 11490 Westheimer Rd, Suite 300, Houston, TX 77252-2807.

Residentes de Michigan: Si el cumplimiento del Acuerdo se interrumpe debido a una huelga o paro laboral en el lugar de negocios de la empresa, el período de vigencia del Acuerdo se extenderá por el período de la huelga o paro laboral.

Residentes de Minnesota: En caso de que cancelemos este Acuerdo debido a Su falta de pago del precio de compra o por falsa representación material, proporcionaremos un aviso de cancelación de solo 5 días.

Residentes de Nuevo México: El período de tiempo para el pago de un reembolso completo antes de que se aplique una multa se modifica de 45 días a 60 días. No podemos cancelar este Acuerdo una vez que haya estado en vigencia durante 70 días, excepto por (1) Su falta de pago de una cantidad cuando se vence; (2) Su condena por un delito que resulte en un aumento en el servicio requerido bajo el Acuerdo; (3) descubrimiento de fraude o falsa representación material por parte Suya al obtener este Acuerdo o al hacer un reclamo; o (4) descubrimiento de cualquiera de los siguientes si ocurrió después de la fecha de vigencia del Acuerdo y aumentó sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud del Acuerdo: (a) un acto u omisión del titular; o (b) una violación por parte del titular de cualquier condición del Acuerdo.

Residentes de Carolina del Norte: Solo podemos cancelar este Acuerdo por Su falta de pago o por una violación directa de este Acuerdo de parte Suya.

Residentes de Oklahoma: En Oklahoma, Home Warranty se opera bajo First Home Warranty of the Midwest (Identificación de Oklahoma #503353503).

Residentes de Carolina de Sur: En caso de una disputa con el proveedor de este Acuerdo, puede contactarse con el Departamento de Seguros: South Carolina Department of Insurance, Capitol

Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, South Carolina 29201 o (800) 768-3467.

RESIDENTES DE TEXAS: El servicio conforme a este Acuerdo se iniciará dentro de las 48 horas posteriores a la solicitud del servicio. No podemos cancelar este Acuerdo por ningún motivo que no sea el incumplimiento del pago del precio de compra por parte de Usted, fraude o falsa representación por parte Suya, o si el Acuerdo depende de un interés en bienes reales que no se venden.

Este Acuerdo se emite por una Compañía de Servicio Residencial autorizada por la Comisión de Bienes Raíces de Texas. Cualquier queja respecto a este Acuerdo o la empresa se puede dirigir directamente a la Comisión de Bienes Raíces con la dirección de P.O. Box 12188, Austin, TX 78711-2188, (512) 936-3049. La compra de este contrato de servicio residencial o contrato de garantías para vivienda es opcional y una cobertura similar se puede comprar de otras compañías de servicios residenciales o compañías de seguros autorizadas para hacer negocios en Texas.

OJO: USTED COMO COMPRADOR TIENE OTROS DERECHOS Y REMEDIOS BAJO LA LEY CONTRA PRÁCTICAS EMPRESARIALES ENGAÑOSAS – LEY PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR QUE SON ADICIONALES A CUALQUIER REMEDIO QUE SE INCLUYE EN ESTE ACUERDO. PARA MÁS INFORMACIÓN RESPECTO SUS DERECHOS, CONTACTE A LA DIVISION DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DE LA OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL, SU DISTRITO LOCAL, ABOGADO DEL CONDADO O UN ABOGADO DE SU ELECCIÓN.

Firma: _____

Número del acuerdo: _____

(Nosotros se lo proporcionamos)

NOTE: ESTA EMPRESA PAGA A PERSONAS NO EMPLEADAS POR LA EMPRESA POR LA VENTA, ANUNCIO, INSPECCIÓN O PROCESAMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIO PARA VIVIENDA BAJO EL CODIGO DE OCUPACIONES DE TEXAS §1303.304.

Residentes de Wisconsin: ESTE CONTRATO/ACUERDO ESTA SUJETO A UNA REGESTE ACUERDO ESTA SUJETO A UNA REGULACION LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS EN WISCONSIN. Si Usted cancela el Acuerdo, se cobrará un cargo de cancelación de \$50 o el 10% del precio de compra del Acuerdo (cual sea menos).

En el caso de cualquier discrepancia entre la versión original en inglés de este contrato y la versión traducida al español, la versión en inglés impera.



Home Warranty of the Midwest, Inc.
303 S. Second Ave. | P.O. Box 1
Rock Rapids, IA 51246

e: info@homewarrantyinc.com | t: (877)977-4949 | f: (866)977-4949
homewarrantyinc.com

Registro para el Supplemental Home Protection Plan

INFORMACION DE LA PROPIEDAD CUBIERTA

Dirección de la propiedad cubierta: _____

Ciudad/Estado/Código Postal: _____

INFORMACION DEL PROPIETARIO

Nombre: _____

Teléfono primario: (____) _____ Teléfono secundario: (____) _____

Dirección de envío: (si sea diferente) _____

Email: _____

COMPAÑÍA (REFERIDO)

Nombre: _____

Asesor: _____ Teléfono primario: (____) _____

Email: _____

EL ACUERDO

La compra o registraci3n de este plan implica en consentimiento a todos los t3rminos y condiciones del acuerdo.

Este plan no cubre ninguna condici3n preexistente y requiere que todos los sistemas mec3nicos y electrodom3sticos est3n funcionando bien cuando entre en vigor la garant3a. Es posible que se requiera los registros de servicios previos durante el proceso de ajustes de reclamaciones.

Una cuota de servicio de \$75 por cada incidente se pagar3 en el momento de que requiera el servicio.

N3mero de acuerdo: _____

(Ser3 provisto por Home Warranty, Inc.)

¡Desde \$25/mes!

ELEGIR SU COBERTURA

Los precios son v3lidos hasta 12/31/2021. Despu3s de esta fecha, verifique los precios en l3nea en la p3gina homewarrantyinc.com.

Para conseguir una cuota y los t3rminos, llame gratis al (877) 977-4949.

Cobertura B3sica..... \$300

Opciones

- Alberca \$200
- Spa \$200
- Alberca/spa con equipo compartido \$200
- Bomba de pozo \$85
- Tina de hidromasaje \$60
- Suavizador de agua \$30
- Maquina de hielo \$30

Coberturas adicionales

- Bomba de calor adicional..... x \$120/c/u \$ _____
- Unidad de calefacci3n adicional x \$60/c/u \$ _____
- Unidad de aire acondicionado adicional.. x \$60/c/u \$ _____
- Calentador de agua adicional x \$50/c/u \$ _____
- Otros aparatos o aparatos adicionales..... x \$30/c/u \$ _____

Especifique las coberturas adicionales: _____

Subtotal: \$ _____

Impuestos sobre la venta (Solamente AR/NC/NM/SD/WV): \$ _____
Llame o reg3strese en l3nea para conocer los impuestos sobre la venta actualizados

Total: \$ _____

INFORMACION DE FACTURACI3N

Pagos anuales

___ **Cheque:** incluya un cheque por el total anual y env3selo a:
Home Warranty, PO Box 1,
Rock Rapids, IA 51246

___ **Tarjeta de cr3dito:** llene los datos a la continuaci3n

Pagos mensuales

___ **D3bito autom3tico de cuenta de cheques/ahorro**
Incluya un cheque anulado o una ficha de dep3sito

Nombre del banco

N3mero de ruta de 9 d3gitos

Instituci3n financiera n3mero de cuenta

Firma para autorizar d3bito autom3tico Fecha

___ **Tarjeta de cr3dito**—incluya los datos a la continuaci3n

Elija una: MasterCard Visa Discover

Nombre del titular de tarjeta

N3mero de tarjeta de 16 d3gitos

Fecha de vencimiento (mm/aa) C3digo de verificaci3n

Direcci3n de facturaci3n (si sea diferente)

Firma